



# FORMATIONS **Pierre Flamion**

SANTÉ & GESTES D'URGENCE

PSYCHIATRIE

TECHNIQUE D'ENTRETIEN  
INFIRMIER EN PSYCHIATRIE





## TECHNIQUE D'ENTRETIEN INFIRMIER EN PSYCHIATRIE

### Objectif



**DPC - Orientation nationale n° 2 : contribuer à l'amélioration de la relation entre professionnels de santé et patients.** (décret du 26 février 2013)

*L'entretien infirmier consiste en un dialogue soignant/soigné qui permet d'entrer en relation avec la personne, de répondre à ses interrogations et de recueillir des données afin de mieux identifier ses besoins.*

#### Objectifs de cette formation :

- Être capable de repérer l'ensemble des éléments composant la dynamique d'un entretien
- Utiliser l'entretien comme un outil de soins essentiel dans le cadre du rôle infirmier avec maîtrise des outils : écoute, observation, reformulation, soutien...
- Identifier les différents types d'entretiens : de compréhension, d'aide thérapeutique et psychothérapeutique
- Garder la maîtrise de l'entretien par la neutralité de l'écoute
- Adopter une attitude favorisant l'échange
- Retransmettre les éléments apportés par le patient de la façon la plus objective possible
- Développer les compétences relationnelles et méthodologiques nécessaires à la conduite de l'entretien infirmier.
- Construire et utiliser un guide méthodologique.

### Public



Toute personne travaillant dans le secteur psychiatrique

### Programme



#### PRÉAMBULE :

Histoire de la maladie mentale et évolution de la pratique infirmière en psychiatrie

- Le cadre juridique et législatif : loi du 5 juillet 2011 relative aux droits et à la protection des personnes faisant l'objet de soins psychiatriques, loi du 4 mars 2002 relative aux droits des malades, décret du 29 juillet 2004 relatif à l'exercice infirmier.

#### I - L'ENTRETIEN INFIRMIER

- Définition, cadre, fonction, rôle et enjeux.



# TECHNIQUE D'ENTRETIEN INFIRMIER EN PSYCHIATRIE

## Programme (suite)



### PRÉAMBULE :

Histoire de la maladie mentale et évolution de la pratique infirmière en psychiatrie

- Le cadre juridique et législatif : loi du 5 juillet 2011 relative aux droits et à la protection des personnes faisant l'objet de soins psychiatriques, loi du 4 mars 2002 relative aux droits des malades, décret du 29 juillet 2004 relatif à l'exercice infirmier.

### I - L'ENTRETIEN INFIRMIER

- Définition, cadre, fonction, rôle et enjeux.

### II - L'ENTRETIEN INFIRMIER : LES TECHNIQUES D'ENTRETIEN

- Les différents types d'entretien en fonction de la pathologie et de la situation
- Les objectifs de l'entretien
- La préparation de l'entretien
- Le raisonnement clinique
- Les différentes étapes de l'entretien : sa structuration, conception d'une trame d'entretien, avant, pendant et après l'entretien.
- Les techniques d'entretien adaptées
- Savoir poser les bonnes questions
- La conduite de l'entretien.

### III - LES COMPÉTENCES RELATIONNELLES ET MÉTHODOLOGIQUES NÉCESSAIRES À LA CONDUITE DE L'ENTRETIEN INFIRMIER

- La relation d'aide : École de Palo Alto et de Watzlawik
- Les concepts de base de l'accueil du patient.
- La gestion des situations de crise
- La posture clinique à adopter en tant que soignant : l'engagement, la distance nécessaire
- L'entretien infirmier : Ethique et déontologie
- L'éthique interventionnelle : non-jugement, confiance, sollicitude, écoute de l'autre et résonance.
- La conduite à tenir à partir de situations complexes : risque suicidaire, décompensation délirante, refus d'hospitalisation, angoisse ou agitation, pauvreté du discours.
- L'accueil des familles.

### IV - CONSTRUIRE ET UTILISER UN GUIDE MÉTHODOLOGIQUE

- La construction de l'anamnèse
- Le recueil des données et l'évaluation



## TECHNIQUE D'ENTRETIEN INFIRMIER EN PSYCHIATRIE

### Méthodes pédagogiques



- Atelier de construction d'outils.
- Analyse réflexive des pratiques des soignants.
- Jeux de rôle et simulation.
- Des méthodes d'APP préconisées par l'HAS.
- Un référentiel d'analyse basé sur les indicateurs nationaux de bonnes pratiques.
- Une approche pédagogique concrète et pragmatique s'appuyant sur des méthodes de pédagogie active : alternance d'exposés théoriques courts, d'études de cas, d'analyse de pratiques...
- Élaboration d'un plan d'actions d'amélioration avec indicateurs et modalités de suivi.

### Moyens Pédagogiques



- Support vidéo
- Documentation pédagogique

### Formateur



- L'intervenante, Mélanie M, dédiée pour cette mission est Psychologue du Travail-Formatrice en Recrutement, Conduite d'Entretiens & Santé au Travail (Gestion du Stress, Prévention des RPS, gestion de la souffrance...)
- Master 2 en Psychologie Sociale et du Travail et Ingénierie en Ressources Humaines
  - Obtention du Titre de Psychologue du Travail en 2010
  - Intervenante en Prévention des Risques Professionnels enregistrée auprès de la DIRECCTE
  - Formation de Formatrice

### Durée



- 3 jours

### Lieu



- Sur site
- 12 personnes maximum