



FORMATIONS Pierre Flamion

SANTÉ & GESTES D'URGENCE

PRÉVENTION DES RISQUES
PROFESSIONNELS

BIENTRAITANCE
ET QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL





BIENTRAITANCE ET QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Objectif



Cette formation permet aux participants d'acquérir les savoirs et savoir-faire nécessaires à mieux être au sein d'un collectif de travail et lors de la prise en charge d'un patient afin de pouvoir être bien traité.

Les axes suivants sont abordés :

- Comprendre les enjeux SQVT pour la performance
- Connaître et maîtriser les outils méthodologiques
- Identifier et analyser les situations de travail réelles posant problèmes
- Rechercher collectivement et co-construire des leviers d'actions
- Comprendre les enjeux de la QVT et son impact sur la bientraitance
- Se rendre acteur au quotidien en agissant sur sa situation de travail

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre et connaître les enjeux de la QVT
- Connaître le fonctionnement de l'hôpital
- Faire le lien entre QVT et bientraitance et production de soins efficaces
- Connaître et savoir utiliser les outils méthodologiques QVT et annexes
- Savoir identifier les situations de travail satisfaisantes et non satisfaisantes
- Savoir rechercher collectivement les leviers d'actions possibles * pour transformer les situations
- Savoir se rendre acteur du processus QVT
- Être en capacité de capitaliser la formation « bientraitance et QVT » une fois de retour dans son service

Public



Tout public

Programme



DÉFINITION

- De la bientraitance
 - Approche collective et individuelle
- De la Qualité de vie au travail (définition HAS et Anact)
 - Perception de la QVT par le groupe

QUELQUES POINTS DE REPÈRES COMPLÉMENTAIRES POUR MIEUX COMPRENDRE L'APPROCHE QVT ET SES ENJEUX

- Études / enquêtes
- Données épistémologiques chiffrées
- Les enjeux de la politique QVT

LES CONTRAINTES PHYSIQUES, ENVIRONNEMENTALES ET SPATIALES

- Les postures à fortes contraintes
- Les ambiances physiques
- Les contraintes spatiales
- Les caractéristiques des locaux

CONNAÎTRE LE FONCTIONNEMENT DE L'HÔPITAL

- Direction générale et Directions fonctionnelles
- Instances décisionnelles et représentatives
- Quelles sont leurs prérogatives ?



BIENTRAITANCE ET QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Programme (Suite)



LES PRINCIPAUX INDICATEURS COMME BAROMÈTRE SOCIAL

- Accidents du travail et maladies professionnelles
- Absentéisme

APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE

- Les 10 repères QVT
- La boussole comme aide au diagnostic
- Grille d'identification et d'évaluation des situations de non QVT...

UNE NOUVELLE APPROCHE MANAGÉRIALE À DEUX NIVEAUX « RENOUVELÉE »

1 - Directoriale

- Intégrer la QVT de façon systématique dans tous les projets stratégiques
- Permettre le droit à l'erreur pour tester et progresser
- Organiser et construire des échanges sociaux basés sur la confiance et le respect réciproque pour construire ensemble.

2 - De proximité

- Être à l'écoute des signaux faibles
- Apprendre à valoriser le travail « bien fait »
- Dégager du temps pour favoriser les échanges collectifs sur les situations de travail
- Reconnaître le salarié comme expert dans son travail
- Tester de nouvelles organisations de travail pour progresser en reconnaissant le droit à l'erreur

APPROCHE PRATIQUE DE LA QVT PAR LE RECUEIL DE SITUATIONS DE TRAVAIL RÉELLES (REX)

- Qu'elles sont les situations de travail qui ne posent pas de problèmes et apportent de la satisfaction et du bien-être ?
- Qu'elles sont les situations de travail qui posent problèmes et procurent de la non satisfaction et du mal-être ?
- Travail de recherches collectives pour identifier des leviers d'actions futurs possibles.
- Documents de travail
- Exercices pratiques à partir des REX (retours d'expériences)

POURQUOI LA QVT DEVIENT-ELLE INDISSOCIABLE D'UNE PRODUCTION DE SOINS PLUS EFFICIENTE

- Lien entre QVT – bientraitance et production de soins à partir d'analyse de situations de travail réelles issues du groupe d'apprenants



BIENTRAITANCE ET QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Moyens Pédagogiques



- Documents de travail
- Grilles d'analyse
- Support vidéo

Méthodes pédagogiques



- Apports théoriques
- Travail de groupe
- REX (retours d'expériences)
- Études de situations de travail
- Formation action à partir de cas concrets

Formateur



Notre intervenant pour cette formation est Ingénieur Hospitalier, responsable d'un service d'Ergonomie, Prévention et Amélioration des Conditions de Travail au sein d'un GH comprenant 6 établissements de santé. Il intervient au sein de sa Structure depuis 15ans en tant qu'Analyste des situations de travail et en Ergonomie, mais également en tant que Conseiller en Prévention des Risques Professionnels (CPRP). Il coordonne les plans d'actions de prévention TMS et RPS du GH ainsi qu'un réseau de 5 référents TMS et 32 formateurs TMS. Ses champs de compétence et son expertise, lui permettent d'animer des formations pour transmettre ses acquis sur les thématiques suivantes :

- L'Ergonomie de conception et corrective
- L'Évaluation des risques Professionnels et la Prévention des Risques Professionnels
- La Gestion de crise dans des situations à risques (DGI, AT grave, Risques Chimiques, RPS...)
- La Santé au Travail
- L'Hygiène et Sécurité
- Les Conditions de Travail & Santé Qualité de Vie au Travail
- L'Aménagement de poste de travail pour personnes en situation de handicap
- L'Analyse des situations de travail

Il est également membre du COPIL Central RPS - APHP et invité permanent en tant qu'Expert auprès des CHSCT locaux

Durée



- 3 jours

Lieu



- Sur site
- 12 personnes maximum

Création Graphique :
www.stephaneruel.fr