



FORMATIONS **Pierre Flamion**

SANTÉ & GESTES D'URGENCE



ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE

ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE
DU PATIENT (ETP)





ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT (ETP)

La méthode globale d'animation de cette formation sera réalisée par alternance d'apports théoriques et de travaux de groupe interdisciplinaires permettant aux soignants d'explorer les concepts de l'éducation thérapeutique du patient et d'acquérir des compétences nécessaires à la mise en œuvre d'actions d'éducation thérapeutique destinées aux patients chroniques.

Elle vise la mise en œuvre opérationnelle sur le terrain grâce à la construction d'une méthodologie et d'outils pédagogiques appropriés. L'approche sera systémique, globale et interactive. La démarche s'inspirera de la psychologie humaniste et du constructivisme. Le cheminement didactique se fera à partir des recommandations émises par le groupe de travail de l'OMS-Europe (1998) ainsi que sur les référentiels de l'HAS (2007) et intègre une collaboration avec l'IPCEM, Institut formateur et promoteur de l'éducation thérapeutique en France reconnu par différentes instances nationales et internationales dont l'Institut National de Prévention et Education en Santé (INPES), la Société d'Education Thérapeutique Européenne (SETE).

Plusieurs axes composeront la formation :

- Un axe pédagogique permettant la planification de séquences éducatives tenant compte des besoins et des ressources des patients dans le cadre d'un contrat éducatif et la mise en œuvre de stratégies pédagogiques favorisant l'apprentissage du patient
- Un axe communicationnel et relationnel favorisant l'identification des attitudes soignantes et leur impact sur la relation thérapeutique, la réalisation d'un diagnostic éducatif et la formalisation d'objectifs pédagogiques
- Un axe suivi-éducation grâce à l'élaboration d'outils de suivi tels qu'un dossier éducatif, de questionnaires d'évaluation adaptés, facilitant la mise en œuvre d'actions communes multidisciplinaires et la mise en place de modalités d'évaluation dans un souci d'amélioration continue
- Un axe organisationnel soutenant l'adaptation structurelle des différentes unités de l'établissement et l'organisation des différentes séances éducatives (objectifs intermédiaires)

La formation sera renforcée par la prise en compte des attentes de chaque participant, par l'analyse de situations problèmes (contraintes et ressources). Des études de cas seront proposées. Une pédagogie interactive et dynamique encouragera l'appropriation des notions essentielles, privilégiant l'entraînement et l'acquisition de méthodologies par des techniques actives et adaptées à la pratique des soignants.

Un lien pourra être réalisé, dans le cadre d'un projet institutionnel, avec la nécessité de mettre en place une Education Thérapeutique nutritionnelle pour certains patients : Identification des besoins, diagnostic, contrat d'éducation, programme, évaluation pluridisciplinaires ou pour l'élaboration d'une autre ETP correspondant au besoin de l'établissement.

Une suite et un suivi pourront être proposés en sollicitant le savoir-faire méthodologique d'experts de l'IPCEM, sous forme d'une « formation conseil d'équipe » ou d'une « consultance » (analyse, modélisation, aide à la mise en place de dispositifs et de procédures, développement d'étude) afin d'aider les équipes à concrétiser un projet éducatif. Des forums à thème permettant d'approfondir un aspect spécifique de l'éducation thérapeutique du patient sous forme de cycles inter-régionaux pourront être également proposés par l'IPCEM.

Objectif



- Développer des compétences méthodologiques et construire des outils pédagogiques appropriés pour une prise en charge pluridisciplinaire de qualité
- Sensibiliser les soignants à une mise en œuvre opérationnelle de l'ETP
- Connaître les aspects législatifs et les fondements de l'ETP
- Décrire les grands principes conceptuels et déontologiques
- Reconnaître la nécessité d'un changement de ses pratiques de soin
- Prendre en compte les dimensions psychologiques et sociales de l'expérience de la maladie du patient
- Intégrer une méthodologie multiprofessionnelle de l'ETP : Identifier les besoins et réaliser un diagnostic éducatif, formuler, proposer et négocier avec le patient des compétences et des objectifs pédagogiques, réaliser un contrat éducatif, structurer et planifier un programme d'éducation, concevoir et animer des séances éducatives, énoncer les principes de l'évaluation et mettre en place une évaluation adéquate de l'action avec le patient
- Evaluer et organiser le suivi éducatif pluridisciplinaire à plus ou moins long terme : Construire des outils d'évaluation, réaliser un bilan à moyen terme sur les changements, mettre en œuvre les modalités d'éducation continue, réaliser un dossier thérapeutique
- Créer les conditions qui favorisent l'apprentissage de la personne soignée : Identifier des stratégies pédagogiques collaboratives, sélectionner des méthodes et mettre en œuvre des techniques favorisant la motivation et l'expression du patient
- Elaborer des outils et des supports pédagogiques appropriés
- Développer une attitude stratégique relationnelle participative avec le patient et son entourage (interrelation soignant-soigné), favoriser la collaboration
- Construire et renforcer l'autonomie du patient, en tenant compte de son environnement psychosocial, de sa réalité culturelle et économique, de ses attentes
- Connaître les leviers d'accompagnement pour participer à l'évolution des programmes et des moyens et promouvoir l'ETP (IPCEM interrégional)

Public



Cette formation s'adresse aux éducateurs de santé et au personnel soignant

Contenu (durée et contenu adaptables)



MODULE 1 - 3 JOURS : DÉMARCHE ÉDUCATIVE ET DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

Séquence 1 : Connaissance des concepts et de la méthodologie de l'éducation thérapeutique du patient chronique

- Evolution des maladies chroniques et enjeux collectifs
- Définition – But - Objectifs de l'ETP
- Contexte réglementaire et moyens institutionnels
- L'ETP : Par qui ? Quand ? Comment ? Intérêt d'une équipe pluridisciplinaire
- Approche pédagogique centrée sur le patient et représentations liées à la maladie et à son traitement
- 4 étapes de la démarche éducative :
 - Analyse des besoins et diagnostic éducatif
 - Elaboration de compétences d'auto-soins, d'objectifs et contrat éducatif
 - Planification du programme d'éducation
 - Evaluation continue
- Prise en compte de la maladie chronique et des caractéristiques du patient par analyse de situations



ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT (ETP)

**Contenu
(durée et
contenu
adaptables)**



MODULE 1 - 3 JOURS : DÉMARCHE ÉDUCATIVE ET DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

Séquence 2 : Connaissance des stratégies pédagogiques. Développement d'une posture éducative. Coopération soignant - Patient - Entourage - Environnement

- Principes d'apprentissage
- Sélection des contenus, des méthodes, des techniques en fonction du contexte, des apprenants, des conditions matérielles et humaines
- Application des méthodes aux différentes conditions d'exercices
- Outils pédagogiques : Rôle, fonction, conception
- Etude de cas : Sélection d'une méthode, de techniques et d'outils
- Rôle pédagogique du soignant - éducateur - animateur
- Attitudes soignantes et relation pédagogique avec le patient et l'entourage
- Entretien motivationnel : FLAMES
- Environnement motivationnel
- Associations de patients et rôle d'un patient expert
- Exercices psychocorporels pour favoriser l'écoute et la présence, diminuer l'anxiété du patient

MODULE 2 - 3 JOURS : ORGANISATION ET MISE EN ŒUVRE. ÉVALUATION ET SUIVI INTERDISCIPLINAIRE

Séquence 3 : Planification d'un programme d'ETP en équipe. Construction d'un projet d'ETP

- Réflexions sur un projet d'ETP au sein de l'établissement (choix d'une situation problème ou d'une ETP type ETP nutritionnelle ou ETP aidants familiaux patients...) : Intérêts, objectifs, méthode, techniques et outils
- Réflexions sur l'organisation du projet
- Principes et repères pratiques pour la mise en œuvre
- Planification de séquences d'ETP (éducation initiale, suivi éducatif, reprise d'ETP)
- Construction d'une planification (en lien avec le projet)
- Dossier éducatif
- Collaboration pluridisciplinaire

Séquence 4 : Evaluation et suivi en équipe d'un projet d'ETP

- Instruments d'évaluation de l'ETP
- Evaluation des compétences acquises et des changements chez le patient
- Cartes conceptuelles, cartes de Barrows, grilles d'observation
- Evaluation de l'ETP par le patient
- Exemples cliniques d'entretiens guidés
- Construction d'instruments d'évaluation (en lien avec le projet)
- Critères d'évaluation et évolution permanente d'un programme d'EPT
- Différents niveaux de formation multiprofessionnelle : Coordonnateur d'ETP
- Accompagnement et promotion de l'ETP

Durée



- 2 fois 3 jours

Lieu



- Sur site
- 12 personnes maximum

Création Graphique :
www.stephaneruel.fr