



# FORMATIONS Pierre Flamion

SANTÉ & GESTES D'URGENCE



GÉRONTOLOGIE



## DROITS DES PATIENTS ET BASES DE LA BIENTRAITANCE

### Objectif



#### Objectifs de cette formation :

- Savoir accueillir un Patient et l'orienter
- Savoir valider et sécuriser la transmission des données Patient
- Comprendre les prises en charge spécifiques (enfant, personne âgée)
- Connaître les définitions de Bientraitance
- Adopter des comportements adaptés à chaque personne en fonction de son état de dépendance physique et psychologique

### Public



Tout public

### Programme



#### Cette formation permet aux participants d'aborder :

##### DROITS DES PATIENTS

- Comment accueillir un Patient
- Savoir orienter un Patient
- Sécuriser la Prise en charge : vérifications à effectuer et erreurs à ne pas commettre

##### OPTIMISER LA PRISE EN CHARGE DU PATIENT

- Savoir s'adapter aux situations et aux Patients
- Identifier les besoins du Patient pour les prendre en compte
- Savoir gérer un Patient difficile

##### CONNAISSANCES SUR LA BIENTRAITANCE

- Définition et description de la Bientraitance – Cadre législatif
- Bientraitance et psychopathologie
- L'écoute et la communication verbale et non verbale
- Comment modifier ses comportements pour respecter l'intimité du Patient



## DROITS DES PATIENTS ET BASES DE LA BIEN-ÊTRE

### Méthodes pédagogiques



- Apports théoriques
- Étude de cas concrets
- Ateliers Pratiques
- Jeux de rôle

### Moyens pédagogiques



- Diaporama
- Vidéoprojecteur

### Formateur



L'intervenante dédiée pour cette mission est titulaire d'un DE d'Infirmière – APHP, d'une MST de Gestion & Management, ainsi que d'un DESS en Conseil et Organisation.

Elle est également diplômée en Réflexologie, Naturopathie et est Coach Bien-Être.

Avec de nombreuses années d'expérience pour avoir occupé entre autres les postes de Responsable de différents Services d'un Centre Cardiologique & d'une Clinique Chirurgicale, Surveillante de Soins, Infirmière, elle transmet aujourd'hui ses acquis dans le cadre de formations spécifiques et adaptées à l'Environnement Médical & Paramédical.

### Durée



- 2 jours

### Lieu



- Sur site
- 12 personnes maximum