



# FORMATIONS Pierre Flamion

SANTÉ & GESTES D'URGENCE



## REFUS DE SOIN CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE

GÉRONTOLOGIE

### Objectif



En tant que Soignant ou Personnel accompagnant des personnes âgées vous vous trouvez régulièrement confronté au refus de soin. Cette réaction a diverses origines et peut se manifester de différentes façons.

L'objectif de cette formation est de vous permettre d'intégrer certains aspects du vieillissement, dont le refus de soin et de vous transmettre les outils pour vous permettre d'assurer votre rôle de Soignant.

#### OBJECTIFS

- Savoir identifier le refus de soin
- Comprendre cette notion en fonction de certains aspects du vieillissement et des pathologies liées
- Revoir les Droits et Libertés du Patient / Résident
- Acquérir les techniques de communication verbale et non verbale pour y faire face
- Savoir gérer ses émotions en tant que Soignant pour faire face à la situation de refus de soin

### Public



Toute personne travaillant dans une structure accueillant des personnes âgées

### Programme



- Identifier les différentes manifestations de Refus et d'Opposition
  - Le refus ou l'opposition est-il verbalisé ?
  - Est-ce un refus ponctuel ou un refus régulier ?
- Comprendre le contexte dans lequel intervient le refus de soin
  - Quelles sont les motivations d'un refus de soin ?
  - Psychopathologique
  - Neuropsychologique
  - Relationnel
  - Environnemental
- Revoir les pratiques éthiques et juridiques dans le cadre du soin
  - L'aspect étique et législatif
    - Loi n° 2002 du 02 janvier 2002
    - Loi du 4 mars 2002
    - Loi du 22 avril 2005
  - Les responsabilités juridiques
  - Le respect de la parole du Patient / Résident
  - Que faire en cas de soin d'urgence





## REFUS DE SOIN CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE

### Programme



- Connaître les Techniques pour adopter une posture professionnelle et bienveillante
  - Communication verbale
  - Communication non verbale et bienveillante
  - La prévention
  - La diversion
- Comprendre ce qui se joue dans la relation Soignant / Soigné
  - Rôle de l'équipe pluridisciplinaire
- Comment gérer ses émotions
  - Techniques simples pour retrouver son calme et faire face sereinement

### Méthodes pédagogiques



- Alternance de théorie et de mise en pratique
- Pédagogie active basée sur l'expérience des participants
- Étude de cas :
  - Refus de toilette
  - Refus de prendre un traitement
  - Refus de s'alimenter

### Moyens pédagogiques



- Support vidéo
- Livrets pédagogique et documents pour les stagiaires

### Formateur



L'intervenante dédiée pour cette mission est à la base Psychomotricienne.

Puis désireuse d'approfondir sa connaissance sur l'interaction du corps et de l'esprit elle a passé et obtenu un Diplôme de Structuration Psychocorporelle (formation Irpecor, Benoît Lesage) – approche sur les structures sur les structures du corps, la posture, leur retentissement psychique, ainsi que l'expressivité.

Après avoir exercé dans de nombreuses et différentes structures hospitalières à spécialisation Gériatriques et Psychiatriques, elle pratique aujourd'hui en libéral et transmet son expérience en dispensant des formations orientées Somato Psycho Pédagogie – Approche sensible du corps par le toucher, le mouvement, la méditation, ainsi que les massages...

### Durée



- 2 jours

### Lieu



- Sur site
- 12 personnes maximum