



FORMATIONS Pierre Flamion

SANTÉ & GESTES D'URGENCE



IDENTITOVIGILANCE

GESTION DES RISQUES MÉDICAUX

L'identitovigilance a pour but d'anticiper les erreurs et les risques liés à une mauvaise identification du patient pris en charge. Les enjeux en termes de sécurité de la prise en charge et ceux liés aux droits des patients (loi 2002) en font une Pratique Exigible Prioritaire du Manuel de certification V2012 de la HAS (critères E1, E2 et E3). L'augmentation de la durée d'hospitalisation, du nombre de patients et la multiplicité d'acteurs intervenant dans la prise en charge augmentent les risques et impliquent des garanties d'identification toujours plus drastiques. La démarche de l'identification du patient est donc résolument une démarche qualité dans laquelle les acteurs de cette identification doivent s'inscrire.

Objectif



- Identifier les principaux enjeux de la politique d'identification du patient
- Comprendre les mécanismes du processus global, les outils et les acteurs concernés
- Identifier les actions d'amélioration à mener dans son établissement
- Identifier, prévenir et gérer les risques d'erreurs d'identification

Public



- Gestionnaires du bureau des entrées
- Secrétariats médicaux
- Personnels des services intra-hospitaliers

Formateur



Consultant spécialisé sur le thème

Eléments de contenus (JOUR 1)



PRINCIPES ET PROCESSUS D'IDENTIFICATION - JOUR 1

Prendre en considération un contexte complexe

- Champ d'application et cadre réglementaire
- Cadre de la certification V2010
- Acteurs concernés et impliqués

Connaître les principes et processus d'identification

- Enjeux de l'identification
- Sur quelles bases l'organiser ?
- Domaines d'identification et domaines de rapprochement

Définition d'une méthode

- Mise en place d'une équipe projet
- Etat des lieux organisationnels et techniques
- Contrôles nécessaires sur les différents parcours de soins et actes à risques





IDENTITOVIGILANCE

Éléments de contenus (JOUR 2)



PREVENTION ET GESTION DES RISQUES D'IDENTITOVIGILANCE DANS SON ETABLISSEMENT - JOUR 2

Travail de l'identification :

- Identité du patient, domaines d'identification et création d'une identité
- Situations particulières et anomalies pouvant l'affecter
- Situations d'identification particulières
- Etats de l'identité et indicateurs
- Qualité de l'identification et métrique

Infrastructure de l'identification : L'organisation

- Autorité de gestion de l'identité
- Cellule d'identitovigilance : Missions, fonctions, outils
- Autres moyens organisationnels internes
- Gestion d'une erreur d'identité

Infrastructure de l'identification : Les moyens techniques

- Index de l'identification des patients
- Sécurité
- Bracelet d'identification

Durée



- 2 jours

Lieu



- Sur site
- 12 personnes maximum

