



FORMATIONS Pierre Flamion

SANTÉ & GESTES D'URGENCE



DEVENIR RÉFÉRENT QUALITÉ DE SON SERVICE

MANAGEMENT & RESSOURCES HUMAINES

Objectif



Former des référents qualité dans chaque service afin de leur permettre d'acquérir une connaissance de base solide sur les principes généraux de la certification en établissement de santé.

Ils assurent ainsi un relai et un soutien pour la Responsable Qualité gestionnaire des risques.

Public



Toute personne travaillant dans un service de soin

Programme



INTRODUCTION

Une petite histoire de la qualité...

LES POINTS CLEFS DE LA CERTIFICATION V2014

- Le compte qualité
- L'audit de processus
- Le patient traceur
- Les indicateurs et outils d'enquête
- Les différentes approches de la gestion des risques
 - Risques a priori
 - Risques a posteriori
 - Évènements indésirables
- La place des usagers dans le dispositif

RÔLE DU RÉFÉRENT QUALITÉ

- Animation, communication, formation
- Vigilance et alerte
- « Culture positive de l'erreur »

MISE EN SITUATION – EXERCICES PRATIQUES

- Audit patient traceur
- Analyse d'évènement indésirable
- Analyse de risque





DEVENIR RÉFÉRENT QUALITÉ DE SON SERVICE

Moyens pédagogiques



- Support Vidéo
- Documents de travail
- Livret Pédagogique

Méthodes pédagogiques



- Apports théoriques
- Partage d'expérience
- Travail concret sur des situation de l'établissement

Formateur



L'intervenant dédié pour cette mission est Consultant en organisation et Sponsor des énergies individuelles et collectives.

Son expérience de plus de 25 ans (en tant que Directeur de cliniques) dans le domaine du management et de la gestion d'entreprises, spécifiquement dans le secteur des établissements de santé sanitaire et médico sociaux lui a permis d'acquérir une excellente maîtrise des environnements en pleine évolution, du management d'équipe et de l'accompagnement au changement dans des secteurs soumis à de fortes contraintes réglementaires et budgétaires.

Expert visiteur dans le cadre des démarches qualité auprès de la Haute Autorité de Santé pendant 10 ans, et ayant accompagné plus de 40 audits de certification dans différents types d'établissements de santé, il a enrichi sa connaissance de ce secteur sensible tout en développant ses capacités d'analyse et de synthèse.

Durée



- 2 jours

Lieu



- Sur site
- 12 personnes maximum

