



FORMATIONS **Pierre Flamion**

SANTÉ & GESTES D'URGENCE

GÉRONTOLOGIE

**BIENTRAITANCE OU
L'ÉTHIQUE, L'HUMANITUDE
& LE RESPECT**





BIENTRAITANCE OU L'ÉTHIQUE, L'HUMANITUDE & LE RESPECT

La méthode globale d'animation de cette formation sera réalisée par alternance d'apports théoriques et de travaux de groupe permettant d'explorer les connaissances interdisciplinaires, d'engager ou de renforcer une démarche de bientraitance, de questionner les comportements et les pratiques des professionnels dans le but d'identifier des problématiques spécifiques à l'établissement, puis dans un second temps, d'inciter à des actions d'amélioration des pratiques, au bénéfice de la prise en charge des patients.

L'approche sera systémique, globale et interactive, la démarche s'inspirera de la psychologie humaniste et du constructivisme.

Le cheminement didactique se fera à partir du plan du 14 mars 2007, des 10 recommandations « Bientraitance » et des recommandations l'ANESM et des outils de l'HAS (2012). Une attention particulière portera sur une optimisation des soins en fonction des situations physiologiques et pathologiques dans le contexte de l'établissement de santé (contraintes budgétaires et logistiques).

La formation sera renforcée par la prise en compte des attentes de chaque participant et par l'analyse de situations dans lesquelles des difficultés ont été rencontrées (contraintes et ressources). Des études de cas seront proposées. Des pistes d'action (sous forme de grilles) et la construction d'une chartre de Bientraitance seront proposées afin d'améliorer concrètement les pratiques professionnelles et de favoriser la mise en place d'une Prise en charge Personnalisée de Soins (PPS).

Une information sur les leviers d'accompagnement permettra de soutenir une mise en œuvre sur le terrain.

Objectif



- Aperçu historique de la notion
- Connaître les définitions
- Décrire le cadre législatif
- Citer les recommandations de l'ANESM
- Identifier différentes situations de maltraitance
- Connaître les outils HAS
- Adopter des comportements adaptés à chaque personne en fonction de son état de dépendance physique et psychologique
- Comprendre les prises en charge spécifiques (enfant, personne âgée)
- Identifier des axes de progrès personnels et collectifs

Public



Infirmier(e)s, aide-soignant(e)s



BIENTRAITANCE OU L'ÉTHIQUE, L'HUMANITUDE & LE RESPECT

Programme



SÉQUENCE 1 : CONNAISSANCES SUR LA BIENTRAITANCE

- Définition et description de la bientraitance
- Auteurs et concepts
- Cadre législatif
- Histoire et approche institutionnelle
- Atelier : 5 situations
- Réflexions sur une charte de Bienveillance

SÉQUENCE 2 : RECOMMANDATIONS DE L'ANESM

- Bientraitance et psychopathologie
- Causes psychologiques
- Causes organisationnelles et environnementales
- Conséquences pratiques dans le soin
- 10 recommandations
- Comment modifier ses comportements en tant que soignant ?

SÉQUENCE 3 : LES OUTILS DE L'HAS

- Grille CEPPrAL (auto-contrôle)
- Cartographie des risques
- Elaboration d'une Charte de Bientraitance
- Axes d'amélioration

Locaux & matériels pédagogiques



- Formation dans des locaux mis à disposition sur site
- Ensemble du matériel pédagogique fourni par le prestataire de formation (matériel de projection, supports pédagogiques et documents pour les stagiaires...)
- Attestation de formation délivrée à chaque participant

Méthode & moyens pédagogiques



- Contenu théorique et mises en situation adaptées au contexte et à l'expérience professionnelle du personnel de l'Établissement de Santé
- Méthode active et participative
- Travaux de recherche et de construction de connaissances et d'outils en groupes partant de la fonction, des connaissances et l'expérience professionnelle des stagiaires
- Analyse de situations professionnelles
- Contextualisation - Décontextualisation - Recontextualisation (en lien avec des situations cliniques au sein de l'établissement)
- Auto-évaluation, évaluation individuelle réflexive et collective

Documents remis



- Diaporamas, outils, bibliographie



BIENTRAITANCE OU L'ÉTHIQUE, L'HUMANITUDE & LE RESPECT

Formateur



Formateur professionnel issu du monde de la santé, ayant une longue pratique et expérimentation des problématiques de prise en charge de soins complexes (urgences, oncologie, psychiatrie, rééducation, EPHAD, HAD) et des compétences pédagogiques opérationnelles des situations de formation (urgences, gestion du stress, douleur, fin de vie, éducation thérapeutique du patient, bientraitance...)

Références dans le domaine de l'action



- Actions de formation continue (nutrition-dénutrition, prise en charge de la douleur chez des patients atteints de maladie chronique, gestion du Stress et des émotions) en collaboration avec SARL IDEA CONSEIL 86340 NOUAILLE-MAUPERTUIS, représentée par Mme Christine Poitout
- Clinique Capio à Puilboreau (2010/2011)
- Clinique de Villeneuve/Lot (2011/2012)
- Clinique de l'Archette-Orléans (2011/2012)
- Polyclinique de Poitiers (2010/2011/2012)
- Marpa de Perigne 79170 (2012)
- Actions de formation initiale : IFSI, IFAS, IFA, IRTS
- Communication : « L'émotion au cœur de l'apprentissage ? » Colloque des CESUS Strasbourg 2011
- Travaux de recherche : Master en Santé Publique : Ingénierie des Formations en Santé (Université Paris 13)
- Objectif : Poursuite des travaux en collaboration avec le laboratoire de recherche « Education pour la Santé »

Durée



- 2 jours

Lieu



- Sur site
- 12 personnes maximum

