



# FORMATIONS Pierre Flamion

SANTÉ & GESTES D'URGENCE



## ACCUEIL DES FAMILLES ENDEUILLÉES

PSYCHOLOGIE APPLIQUÉE

### Objectif



#### COMPÉTENCES VISÉES

- Mieux connaître les bonnes pratiques liées à la prise en charge des personnes décédées et des familles endeuillées
- Travailler sa posture professionnelle d'écoute et d'accompagnement des membres de la famille endeuillée.

### Public



Tout public

### Programme



#### ACCOMPAGNER LES FAMILLES ET LES PROCHES

- Informer les familles et les proches sur les personnes ou organismes ressources disponibles en matière de prise en charge funéraire et les orienter dans la réalisation des démarches
- Mettre en relation les personnes avec les professionnels compétents pour les informer sur le plan juridique, religieux, économique dans la prise en charge d'un décès

#### DÉVELOPPER L'ATTITUDE D'ÉCOUTE ACTIVE

- Écouter la personne et son entourage et prendre en compte les signes non verbaux de communication sans porter de jugement
- S'exprimer et échanger en adaptant son niveau de langage, dans le respect de la personne et avec discrétion
- Expliquer le soin réalisé, les raisons d'un geste professionnel et apporter des conseils sur les actes de la vie courante

#### IDENTIFIER LES NOTIONS DE DEUIL, SOUFFRANCE, DOULEUR

#### S'APPROPRIER LES NOTIONS D'ACCOMPAGNEMENT ET D'EMPATHIE

- Savoir les mettre en œuvre
- Identifier les rites et les religions dans l'ensemble des pratiques liées au décès
- Identifier les situations de crise ou de difficultés potentielles
- Identifier ses propres difficultés dans la relation avec des personnes en situations douloureuses et alerter en cas de doute ou d'inquiétude
- Identifier les limites de son champ d'intervention dans des situations de crise, de violence en prenant du recul par rapport à la personne et à sa situation





## ACCUEIL DES FAMILLES ENDEUILLÉES

### Programme (suite)



#### AMÉLIORER SES COMPÉTENCES RELATIONNELLES

- 'Prendre soin', tout un système de valeurs
- La communication non verbale, une partie importante du rôle propre
- Savoir établir une relation de confiance et l'entretien centré sur la personne
- La relation d'aide, un moyen efficace pour soulager :
  - Rappel de ses grands principes
- Les différents types d'entretien
  - Entretien cathartique pour la souffrance aiguë,
  - Entretien de soutien,
  - Importance de l'entretien d'accueil

### Méthode pédagogique



- Études de cas concrets
- Mises en situations professionnelles et résolution de cas pratiques
- Jeux cadrés
- Tests d'auto évaluations pour définir les axes d'amélioration

### Moyens pédagogiques



- Diaporama
- Documents de travail
- Livret pédagogique

### Formateur



L'intervenante dédiée pour cette mission possède une Licence en Psychologie IED, ainsi qu'un Master 2 en Psychologie de la Santé. Elle a ensuite étendu sa formation en obtenant un DIU en Soins Palliatifs.

En exerçant au sein d'hôpitaux Parisiens et d'EHPAD, elle a pu mener des travaux d'études sur l'accompagnement psychique du Patient atteint de cancer, 'le Veuvage chez le Patient âgé'...

Forte de son parcours en services de Soins Palliatifs, Gériatriques, elle transmet ses acquis en dispensant des formations telles que : 'La Bienveillance', 'La Communication bienveillante', 'L'écoute active et la Relation d'aide au service des Professionnels', 'La maladie d'Alzheimer', 'Le risque suicidaire chez le Patient'...

### Durée



- 2 jours

### Lieu



- Sur site
- 12 personnes maximum