



FORMATIONS **Pierre Flamion**

SANTÉ & GESTES D'URGENCE



URGENCE

AS EN SALLE DE DÉCHOCAGE
EN SERVICE D'URGENCE





AS EN SALLE DE DÉCHOCAGE EN SERVICE D'URGENCE

Objectif



Rappelons qu'une salle de déchocage, aussi appelée salle d'accueil des Urgences vitales, accueille les Patients présentant un risque vital, amenés par le SAMU/SMUR.

C'est dans cette zone que les premiers traitements adaptés sont donnés, voire même que sont pratiqués les premiers gestes de réanimation.

La Salle de déchocage accueille une équipe pluridisciplinaire, c'est pourquoi il est essentiel que l'Aide-Soignant(e) connaisse parfaitement le rôle qu'il doit remplir pour un parfait fonctionnement de ce service.

Ses compétences doivent donc être multiples : Aptitude à bien observer, anticiper, être réactif et faire preuve d'empathie, tout en sachant maîtriser son stress.

Les objectifs de cette formation permettront aux Participants d'acquérir les connaissances pour assister et fluidifier la prise en charge en salle de déchocage d'un service d'urgences

- Comprendre le fonctionnement du Service des Urgences
- Maîtriser le parcours des Patients aux Urgences – de l'Entrée à sa Sortie
- Maîtriser le rôle que tient l'Aide-Soignant aux Urgences
- Savoir communiquer et gérer son stress face aux Patients difficiles

Public



Aide-Soignant (e)

Programme



MODULE 1 – CADRE GENERAL DU SERVICE DES URGENCES

- Cadre légal et réglementaire du Service des Urgences
- Comment répondre à une urgence vitale (inconscient, ACR, hémorragies) selon les dernières recommandations
- S'intégrer dans la mise en œuvre des plans sanitaires, des plans de secours et des Plans Blancs, selon le rôle prévu pour la profession exercée

MODULE 2 – PARCOURS DU PATIENT AUX URGENCES DE L'ACCUEIL, À SA SORTIE

- Le travail en lien avec L'IOA
- Les relations avec les Acteurs Externes : Pompiers, Police, Ambulanciers, Accompagnants...
- Les démarches administratives pour : l'entrée, la transmission en service de soins...
 - Éthique
 - Confidentialité
- Le dossier Patient : veille à la traçabilité des soins
- La gestion des effets personnels du Patient



AS EN SALLE DE DÉCHOCAGE EN SERVICE D'URGENCE

Programme (suite)



MODULE 3 – MISSIONS DE L'AIDE SOIGNANT(E)

- Aide à l'installation du Patient :
 - L'installer
 - Le dévêtir, sans le manipuler, pour faciliter les soins
- Mettre en œuvre les premiers soins :
 - Température,
 - Pression artérielle,
 - Réchauffement ou refroidissement du patient...
 - Anticiper le parcours de soin du Patient
- Comment observer un changement dans l'état physique ou le comportemental d'un Patient
- Assurer le transfert en brancard et la sécurité du Patient durant les examens complémentaires
- Participer au bon fonctionnement du service en maîtrisant les phases :
 - Gestion des stocks
 - Entretien du matériel
 - Nettoyage de l'environnement de déchocage

MODULE 4 – COMMUNICATION ET GESTION DU STRESS

- Savoir montrer de l'empathie face à des situations de grande détresse
- Adapter sa communication pour apaiser le Patient, les Accompagnants...
- Adopter les techniques de gestion du Stress face à un Patient Difficile

Méthode pédagogique



- Pédagogie de découverte basée sur la prise en compte des connaissances déjà acquises
- Théorie et mise en situation

Moyens pédagogiques



- Support Vidéo
- Manipulation de matériel utilisé par les Professionnels de Santé pour mises en situation contextualisées
- Livret pédagogique



AS EN SALLE DE DÉCHOCAGE EN SERVICE D'URGENCE

Formateur



L'intervenante dédiée pour cette mission est Infirmière de formation et Cadre de Santé. Elle transmet aujourd'hui ses connaissances en tant que formatrice AFGSU, EPI, AFPSE, mais également Prise en charge de la douleur, dépôt du sang, défibrillateur, don d'organes, Infirmière d'Organisation et d'Accueil (IOA)...

- Formation de Formatrice
- Responsable de Soins Ambulatoires
- Encadrante à l'EPRUS – Etablissement de Préparation et de Réponse aux Urgences Sanitaires
- Diplômée CAFERUIS – Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et Responsable d'Unités d'Intervention Sociale.
- Détentrice d'un Diplôme d'Etat d'Infirmière

Durée



- 2 jours

Lieu



- Sur site
- 12 personnes maximum